Da: EC HELPDESK IT COMMUNICATION <EC-HELPDESK-IT-COMMUNICATION@ec.europa.eu>
Data: 6 febbraio 2026 alle ore 20:50:52 CET
Cc: EC HELPDESK IT <EC-HELPDESK-IT@ec.europa.eu>
Oggetto: Mobile device vulnerability / Vulnérabilité relative aux appareils mobiles
Rispondi a: EC HELPDESK IT <EC-HELPDESK-IT@ec.europa.eu>

Chère collègue, cher collègue,
Le 30 janvier, l'infrastructure centrale de la Commission qui gère les appareils mobiles a été la cible d'une cyber-attaque, qui aurait permis un accès aux noms et numéros de téléphone mobile du personnel.
La réponse rapide de la Commission a permis de contenir l'incident en quelques heures. **Aucune compromission d'appareil mobile n'a été détectée**.
Cependant, nous vous demandons de faire preuve de vigilance. Merci d'**appeler l'IT Helpdesk** 77777 si vous décelez une activité inhabituelle sur votre appareil mobile, comme des tentatives d'hameçonnage (phishing) ou du pourriel (spam) dans vos applications de communication telles que Signal, WhatsApp, etc. Par exemple, il pourrait s'agir d'une demande d'un supposé « support Signal » vous demandant d'envoyer votre code de vérification.
Nous prenons la cybersécurité très au sérieux et appliquons une politique stricte de protection de nos infrastructures et de nos appareils.
Nous vous invitons à lire nos recommandations sur la façon de protéger vos appareils mobiles et sur les communications suspectes.
Merci pour votre collaboration