



R&D

demande de recentrer l'

«HUMAIN»

*au coeur de la gestion des Ressources Humaines
de notre Institution!*



« Lundis de la Prévention des risques psychosociaux »

Marie Pezé

Les conséquences de l'hyper connectivité

Lundi 17 janvier de 13h00 à 14h30



ESCLAVES OU ATHLETES DE LA QUANTITE?

Marie PEZE

Docteur en Psychologie

Ancien Expert

Responsable du Réseau de consultations Souffrance et
Travail www.souffrance-et-travail.com

Responsable du CES de psychopathologie du travail
(CNAM)



GAFFIOT: définition addiction

Addictus : esclave pour dette.

Addictio : attribution de la personne du coupable ou d'une chose revendiquée par la sentence du prêteur. La contrainte du corps est au-devant de la scène.

CAUSE OU CONSEQUENCE?

Origine organisationnelle?

Les méthodes managériales orchestrent l'assujettissement des corps et des psychismes pour une productivité sans cesse accrue

Origine structurelle?

le sujet se shoote au travail comme d'autres à la drogue, pour calmer son vide intérieur ou son angoisse

LES NOUVELLES ORGANISATIONS DU TRAVAIL

- ✓ Charge de travail (accroissement, intensité, complexité)
- ✓ Individualisation – (objectifs individualisés, entretiens d' évaluation, reporting)
- ✓ Pilotage par l' aval (confrontation directe à la demande des clients, des usagers)
- ✓ Management – (gestion des performances)
- ✓ abandon des critères de qualité du métier au profit les exigences considérées comme centrales par les directions
- ✓ Procédures – communication – qualité totale
- ✓ Informatisation
- ✓ Réorganisations permanentes
- ✓ Production en mode dégradé

L' EVOLUTION DE L' ECONOMIE

- La production de valeurs n'est plus issue du travail mais des nouvelles méthodes de gestion.
- Modification de la sémantique afin de mieux intégrer les nouvelles logique: managers, reporting, objectifs, performances...

Ces termes ne sont pas neutres et ne sont pas un relooking des anciens termes. Ils servent à définir les réalités de ces organisations du travail.

LA GRAMMAIRE FINANCIERE REND LE TRAVAIL HUMAIN INVISIBLE

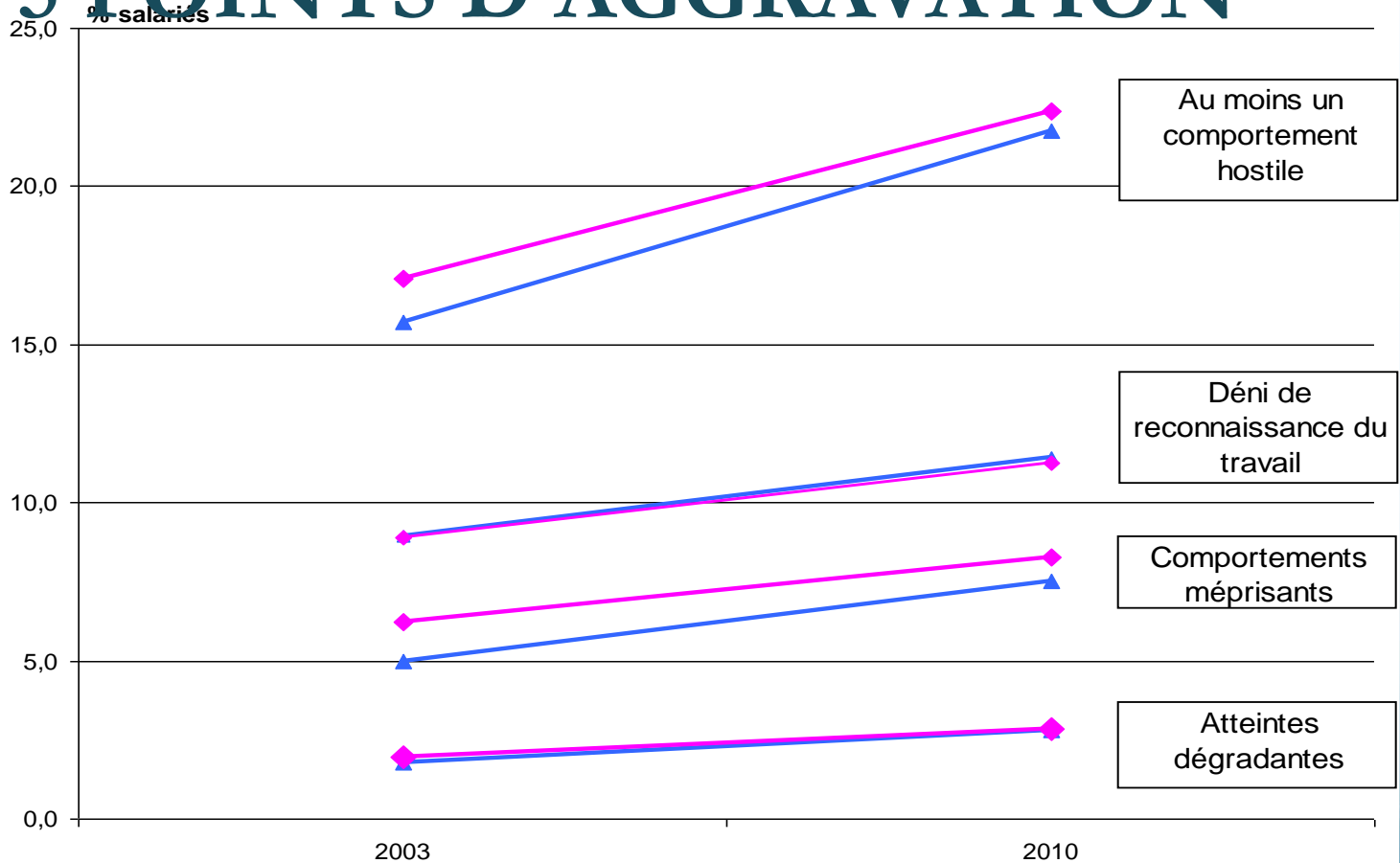
- L'entreprise, privée ou publique, évalue l'activité réelle à partir des outils de la grammaire financière: chiffres, algorithmes, contrôle de gestion, reporting...
- le travail humain, avec sa sensorialité, ses muscles, ses efforts cognitifs, son endurance, son honneur, sa conscience professionnelle, son intelligence du corps, disparaît au profit du quantitatif : rythme, temps, cadence, flux, tendus si possible, plus de stock, 0 délai, 0 mouvement inutile, 0 surproduction...

**L'organisation du travail :
un déterminant majeur
des risques
psychosociaux confirmé
par les enquêtes
épidémiologiques**

SUMER 2010, Dares, DGT

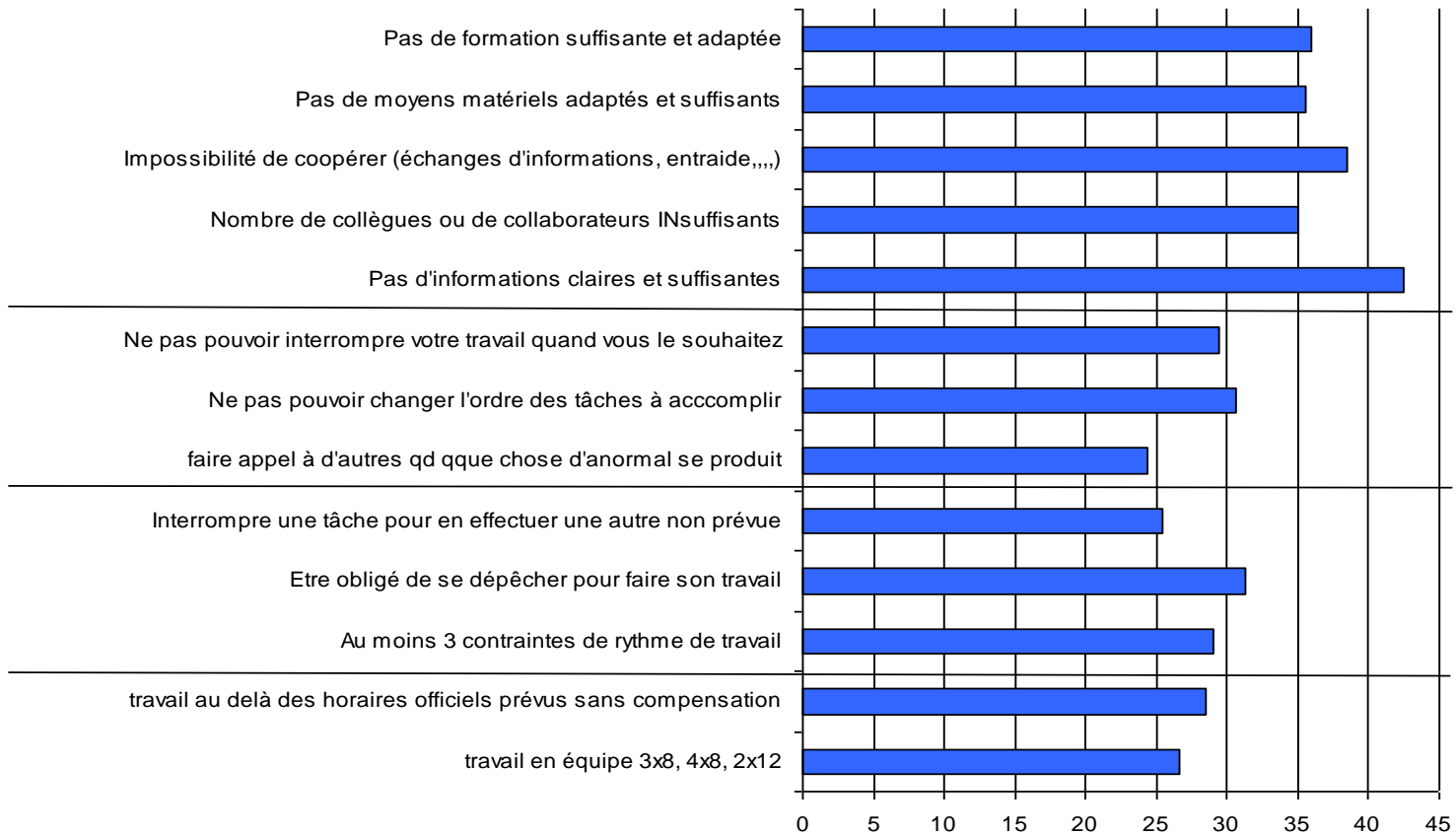
ENTRE 2003 ET 2010

5 POINTS D'AGGRAVATION



LA CAUSE DES RPS?

Comportement hostile



PREMIER DEGAT

**une porosité complète
entre vie privée vie
professionnelle**

DEUXIEME DEGAT

une évaluation
permanente et
individualisée des
performances

TROISIEME DEGAT

l'envahissement

les pathologies de surcharge

LES PATHOLOGIES DE SURCHARGE

Les décompensations psychiques: stress, anxiété, désengagement du travail, troubles cognitifs (mémoire, logique, concentration), État de stress aigu (ESA, lettre réseau ATMP), État de stress post-traumatique, Syndrome d'épuisement professionnel ou burn-out (échelle MBI, bilan neuropsychologique), suicides

Les décompensations violentes: violence contre les usagers, entre collègues, contre l'outil de travail (sabotage), contre l'encadrement (séquestrations), radicalisation des modes managériaux

Les décompensations somatiques: troubles musculosquelettiques, infarctus du myocarde et AVC (Karoshi), yoyo pondéral, syndrome métabolique..

**Quatrième dégât, un
travail en mode
dégradé**



Devenir un salarié averti du fonctionnement de son corps, de la centralité du travail, de ses droits et de ses devoirs, des acteurs prévus dans l'entreprise pour protéger la santé physique et mentale est indispensable.